

令和4年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 未記入 | ご意見 |
|----------|--------------------------------------------------------------------------|----|-----------|-----|-------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | | 黒字：保護者様より 青地：kidsベース職員より |
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 27 | 0 | 0 | 1 | 0 | 児童1人に対して4㎡の面積が確保されている事業所です。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 25 | 0 | 0 | 3 | 0 | ・いつもたくさん先生で見てくださり、ありがたいです。 ・何のスペシャリストなのかよくわからない。 →児童10名に対して有資格者2名の配置基準のところ、kidsベースでは4～6名の有資格者の配置をしております。 専門性については、弊社HP職員紹介に掲載していますのでご確認ください。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 10 | 0 | 1 | 17 | 0 | ・この視点で事業所を見たことがないのでわかりません。 ・設備に問題はないと思いますが、スロープ・手すりなどに注目したことがない為わかりません。 →玄関に段差がありますが、大きな動きを伴う活動の際には、子ども達が落ちないように職員が一名段差の所に立つようになっています。また、車椅子のお子さんの受け入れを想定して、畑側をスロープにしています。 |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか | 26 | 0 | 0 | 1 | 1 | ・大変工夫されていると感じる。 ・支援計画更新の際に面談をして頂き、細かく支援計画を作成して頂きました。 →全児童に対して、個別支援計画を作成し、全職員に周知しております。 |
| | ⑤ 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか | 27 | 0 | 0 | 1 | 0 | ・季節に合わせて様々な体験ができるように工夫されている。 ・毎回楽しい活動で子どもが楽しみにしています。 ・毎日季節に合わせてプログラム等を創意工夫されていて大変感謝しています。 ・プログラムの多彩さはとても魅力的です。 ・お出かけや制作は同じものなく、毎回色々な経験ができていると感じております。 →ご期待いただきましてありがとうございます。今後も様々な体験が積めるようプログラムを検討してまいります。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 10 | 1 | 1 | 15 | 1 | →意識的に戸外活動の際には、地域のお子さんを誘って一緒に遊ぶ環境を設けています。継続的に遊びに入ってきてくれるお子さんもいるため、今後も継続して参ります。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | ・常にしっかりと説明してくださっている。 ・活動に関する費用等を事前にアナウンス頂けて信頼しています。 |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 24 | 4 | 0 | 0 | 0 | ・その日にあったことをわかりやすく話してくれている。 ・メールでも積極的に情報共有して頂けて、安心して子どもを預けられることができています。 ・コミュニケーションをよくとっているため、共有できていると感じています。 →口頭伝達、メールでの共有、実績記録の配布等、様々な方法で共通理解が深まるように努めて参ります。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 24 | 4 | 0 | 0 | 0 | ・お迎えの時にちょっとした時間に気軽に相談させて頂いてアドバイスがもらえて助かっています。 ・困りごとがあった際にアドバイスを頂いたり、配慮して頂いております。 →面談の希望があった際には、更新時期を待たずに面談を実施します。また送迎時のご相談は入室での対応も可能ですのでお気軽にご相談ください。 |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | 7 | 3 | 12 | 0 | ・入ったばかりなのでわからない。 ・定期的にぜひやって頂きたいです。 ・保護者同伴の遠足がありました。 ・保護者参加型のプログラムもあり、交流の機会を作っていると思います。 →今後のkidsベースの課題として捉えています。ゆっくりと保護者様同士が交流し、学びに繋がるような会を開催できたらと感じております。ご期待ください。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16 | 0 | 0 | 12 | 0 | ・苦情がないのでわからない。 ・お友達とのトラブルにも適切に注意をし、且つ保護者にも報告して下さるので助かっています。 →保護者様方の質問などで周知の必要があるものに関しては、メールにて情報提供をいたしております。また今後苦情があった場合には、周知・再発防止に努めて参ります。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 27 | 0 | 0 | 1 | 0 | ・密な情報交換のおかげで、子どもとのコミュニケーションも増えました。 ・たくさんお子さんがいる中で、一人ひとりに細かい配慮を頂いていると思っております。 →ありがとうございます。今後も、家庭内のコミュニケーションが増えていくよう、一人ひとりに合わせた配慮を行ってまいります。 |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 25 | 1 | 0 | 2 | 0 | ・どんなことをしているのかよくわかる発信をしてくれている。 ・カレンダー形式の行事予定表がとても見やすいです。 ・インスタとブログに活動内容を写真と共に載せてくださるので楽しく遊べたことが伝わってきております。 →ありがとうございます。今後も、活動内容の発信等行ってまいります。また、発信してほしい内容等がございましたら、ぜひご意見お聞かせください。 |

| | | | | | | | |
|---------|-----------------------------------------------------|----|---|---|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 24 | 1 | 0 | 2 | 1 | →鍵付きの書庫に児童書類を保管しています。PCには、パスワードをかけ管理しております。 |
| 非常時等の対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 24 | 2 | 0 | 2 | 0 | こちらが認識していないだけかもしれない。 →閲覧希望がありましたら、いつでもお声がけください。 |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 26 | 1 | 0 | 1 | 0 | こちらが認識していないだけかもしれない。 →緊急時対応については、年に2回避難訓練を行ない、その際に避難経路、避難場所の確認を行ない、お手紙を配布し周知いたします。 |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 27 | 1 | 0 | 0 | 0 | ・とても楽しみにしている。リラックスできる空間である。 ・朝からテンションMAXでとても楽しみにしています。 ・毎日通いたいと言うほど楽しみにしています。 ・大満足です。 ・毎回とても楽しみにしており、先生方、お友達と過ごす時間が成長に繋がる大事な物になっていると感じています。 →子ども達にもそれぞれ想いがあるため、一人ひとりのペースや心に寄り添い、kidsベースに期待感をもって通所できるよう支援します。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 27 | 1 | 0 | 0 | 0 | ・大変満足している。 ・子どもへの愛情を感じ大変満足しています。 ・親子ともに大満足！次月のプログラムが待ち遠しいです。 ・大満足しています。本当にkidsベースさんを利用して頂き親子共々心から喜んでおります。 ・大満足です！ ・色々なことに配慮して頂きつつ、少しずつ苦手なこと・食べ物への挑戦を助けて頂き、ありがとうございます。毎回違う所へお出かけ・講師の先生を呼んでくださり、ベースでたくさん経験・成長ができていますと感じております。 →たくさんのご意見を頂きまして、誠にありがとうございました。利用して下さっている皆様のご期待に添えるよう努めてまいります。 |

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。