

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見（黒字：ご意見 / 赤字：返答）
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・室内/外(隣の公園)を上手く使い、のびのび活動ができています ・活動をしたり公園で遊んだり充実している ・お部屋も広いですし、隣も公園で外遊びもでき、十分だと思います →目的(余暇活動と運動遊び)に合わせて室内のスペースを区切るなどの工夫を行なっています。お子様の動線について確認し、今後も安全に留意して参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・細かいところまで気配りいただき、専門的な助言も受けている ・おでかけの際などもたくさん先生がいてくださり、いつも安心です →基準である利用者10名に対して有資格者の配置2名のところ、kidsベースでは4~6名配置しております。 スタッフの専門性につきましてはいつでもお気軽にお尋ねください。
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	0	14	<ul style="list-style-type: none"> ・意識しておらずわかりません ・その視点で見たことがないのでわかりません ・お部屋をそのような視点で見せられず、分からなくてすみません →玄関のみ段差がありますが、室内は全室フラットになっております。 また柵側はスロープになっており、車いす対応も可能となっております。 避難時も玄関の他に、スロープを利用して戸外に避難できるようになっております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の話をしっかり聞いて下さって、子どもに合ったやり方でも対応していると思う ・都度、懇切丁寧なご説明を受けると共に、話し合いの時間も頂けている ・支援計画を作成の際は面談をしていただき、必要な課題を組み込み作成してくださっています →ご意見、誠にありがとうございます。今後も丁寧に気持ちを込めて計画作成を行なっていきます。
	⑤ 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・様々なプログラムがあり色々な体験をさせていただいています ・中での活動、外での活動を取り入れていて良いと思う ・日替わりでプログラムが設定されており、親子共々いつも楽しみにしている ・プログラムが毎月充実していてとても楽しいです ・季節の行事をし、工夫されている ・毎月新しいプログラムや体験があり、子どもも楽しみにしています ・よい企画は繰り返してほしい →誠にありがとうございます。 今後も多様なプログラムを実施し、お子様のご様子でプログラムを組んでまいります。 また今後は保護者様からもアンケートを実施し、ご意見をお聞かせいただく機会を設けることも予定しております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	4	2	10	<ul style="list-style-type: none"> ・回答無し(1) ・芋ほりのイベント等、親子で楽しめるイベントも企画して下さっている ・健全児との関わり、交流の機会があれば、私は増やしてほしいです ・後から地域の方々と交流している ・隣の公園やでかけた際に交流できていると思います →公園で遊んでいるときは自然と地域のお子様達も混ざり、一緒に遊ぶ機会が多いです。 交流の機会自体は非常に多いのですが、プライバシーの問題からブログ等で公にすることが難しく、あまり共有できておらず申し訳ありません。 児童館などでの交流は今後の課題とさせていただきます。
保護者 への	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0	→ご契約時に説明させていただいておりますが、報酬改定がある際には再度周知させていただく予定です。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・細かく説明がある →ありがとうございます。気になることがあればいつでもスタッフにお声がけください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・密に子どもの様子を都度共有して下さるので安心、信頼している ・心配なこともすぐにお伝えできる距離でありがたいです！ ・面談、送迎時、メールなどでやりとりをしていただいているので共通理解できていると思います。 →引き続きスタッフの専門性を高め、専門的かつ適切なお答えができるよう精進いたします。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者との懇談会とても楽しかったです ・頻りに様々なイベントを企画して下さっている ・時々行われている勉強会(講演)に参加したいのですが、平日の午前中が難しく残念です。できるだけ参加したいと考えています ・勉強会等をしてくださり助かっている ・定期的に勉強会を開いてくださったり、保護者交流会、親参加イベントなど貴重な時間を提供していただいております →今年度は3~4か月に一度程度のペースで勉強会を行ないました。 来年度は日時についても再検討を行ない、実施してまいります。

説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	0	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情があったという認識もなく、わかりません ・そうなった事がないのでわからない ・満足しなく、苦情が出ることはないのでは…? ・苦情を入れたことがないのでわかりません ・苦情を伝えるようなことがないので分かりません <p>→スタッフの学びの機会にもなります為、お気付きの点がございましたらいつでもご意見ください。</p>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・メールや書面等、工夫して丁寧に情報伝達をして下さっている(タイミングも◎) <p>→今後も工夫して情報伝達を行ないます。</p>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月早い段階で、翌月の行事予定を共有して下さっている ・写真等で楽しんでいる姿を送ってくださりありがたい ・次の月のスケジュールをすぐ早くくださるのでスケジュールを組みやすくありがたいです。インスタ・ブログの写真で日々の様子もわかり嬉しいです <p>→誠にありがとうございます。活動内容はInstagramやブログに細かくあげておりますので、ぜひそちらもご確認ください。</p>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	0	0	1	<p>→電子記録はパスワードロックのパソコン、紙媒体は鍵付きロッカーで保管しております。また活動写真などInstagramやブログで公開する際は個人が特定できないよう配慮しております。</p>
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・単純に分かりませんでした。もし最初の契約時にいただいた用紙のことでしたら申し訳ございません。持っています。 <p>→今後はスタッフ研修のタイミングに合わせて周知をするなど、年に一回確認していただく機会を設けていこうと考えております。</p> <p>またいつでもご希望があればご確認いただけますので、スタッフにお声がけください。</p>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・実際に公園に避難して訓練して下さっていて、安心です <p>→防災頭巾、ヘルメット、非常食は常備しています。今後も継続的に避難訓練実施していきます。</p>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その次のプログラムがくると、必ず活動内容をチェックして楽しみにしています ・習い事の中で、最も楽しみにしている ・「今日は何する？」と活動が楽しみなようです！ ・学校よりもkidsベースが好きです ・どんな時でも行きたいと言って楽しみにしている ・本人が好きで楽しいプログラムはもちろん、苦手なことに挑戦したり出来ていて、毎回楽しんでいます <p>→とても嬉しいご意見の数々、誠にありがとうございます。</p> <p>活動を通して楽しかった経験や成功体験がプラスされていくよう、今後も支援に務めていきます。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・細かい配慮、あたたかい支援に本当に感謝しています ・大満足、可能な限り、通い続けさせていただきたい ・これからも利用させていただきたいです ・いろいろ対応して下さいありがとうございます ・大変満足している ・たくさん経験が出来ていて、kidsベースから帰ってきた時は疲れているはずなのにキラキラした笑顔で元気になって帰ってきます。とても充実した時間を過ごせているのだと感じます。いつもありがとうございます <p>→心温まるご意見に身が引き締まります。今後もご期待に沿えるような支援を継続し、お子様の成長やコミュニケーションに繋がっていくよう留意してまいります。</p> <p>アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。</p>

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。